

令和6年4月1日
芽室町農業協同組合

お客さま本位の業務運営に関する取組方針

当組合は、「協同一致」の理念のもと、組合員農家の経済的・社会的地位の向上、農業・農村発展のための基本施策の確立、地域社会の発展への貢献と地域住民へのサービスの提供により農業と地域社会の維持・発展を掲げております。

当組合では、金融庁より公表された「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択するとともに、組合員・地域の皆さまの安定的な資産形成に貢献するための具体的な取組方針を制定いたしました。

今後、本方針にも基づく取組状況を公表するとともに、より組合員・地域の皆さま本位の業務運営を実現するため本方針を必要に応じて見直してまいります。

※共済事業は、当JAと全国共済農業協同組合連合会（以下、JA共済連）が、共同で事業運営しております。JA共済連の「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針等」は、JA共済連のホームページ（<https://www.ja-kyosai.or.jp>）をご参照ください。

1. 組合員・地域の皆さまへの最良・最適な金融商品、共済仕組み、サービスの提供

（1）金融商品

- 賢金・ローン等をはじめとして、組合員・利用者の皆さまの様々な年代や業態などのニーズに応じた商品・サービスを提供しております。

なお、当組合は、投資性金融商品の組成に携わっておりません。

（2）共済仕組み・サービス

- 組合員・地域の皆さまに農業や生活を取り巻く各種リスクに対して安心して備えられるよう、最適な商品、共済の仕組み・サービスを提供していきます。
- ご高齢の方には、ご家族の方に同席いただき、複数回説明するなど、しっかり納得、ご理解していただけるよう丁寧な対応をしていきます。

なお、当組合は市場リスクを有する仕組み（例：外貨建て共済）は提供しておりません。

2. 組合員・地域の皆さまへの提案と情報提供

（1）信用の事業活動

- 当組合は、組合員・地域の皆さまの金融知識・経験・財産・ニーズや目的に合わせて、組合員・地域の皆さまにふさわしい商品をご説明・ご提案いたします。
- 商品・サービスのご提案にあたっては、希望する利用目的を十分に認識したうえで、各商品の比較が容易となるよう、パンフレット・タブレット等を活用しわかりやすい状況提供を実施いたします。特に、組合員・地域の皆さまが負担する手数料・費用等の重要な情報は丁寧に説明いたします。

(2) 共済の事業活動

- 組合員・地域の皆さまお一人おひとりのライフプランに応じた、ニーズを確認し、万一のリスク発生に備えた必要保障について公的保障を踏まえた説明とご理解のうえ最適な保障プラン・サービスをご提案いたします。
- 最良の保障内容にご加入いただくために、組合員・地域の皆さまから、ご意向の確認、重要事項説明（契約概要・注意喚起情報）を丁寧に説明したうえで保障内容を十分にご理解と納得いただけるようにいたします。
- 特にご高齢の組合員や地域の皆さまに対しては、ご家族の同席をいただくことにより、より分かりやすい説明に努め、安心してお手続きいただけるよう対応を行います。
- JAで作成した広報誌を組合員には毎月個人宅に、地域の皆様には新聞折り込みで配布し、情報の提供をしていきます。
- なお、保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・地域の皆さまにご負担いただく手数料等はございません。

3. 利益相反の適切な管理

組合員や地域の皆さまへの商品選定や状況提供にあたり、組合員や地域の皆さまの利益を不当に害さないことがないように、「利益相反管理方針」に基づき適切に管理いたします。

4. 組合員・地域の皆さま本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

研修による指導や資格取得の推進を通じて高度な専門性を有し誠実・公平な業務を行うことができる人材を育成し、組合員・地域の皆さま本位の業務運営を実現するための態勢を構築します。